Preisliste

STAND: 01.11.2026

Abrechnung

- 1 Zeiteinheit = 15 Minuten
- Im Service vor Ort wird die Mindestzeit von einer Stunde immer berechnet.
- Handwerksleistungen: 70,00 € pro Stunde

Gut zu wissen

- Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. (19 %).
- Anfahrt: 39,00 € Festpreis bis 10 km
- Serviceverträge sind nach Vereinbarung möglich.

Leistung	Preis zzgl. 19 % MwSt.
Stundensätze & Anfahrt	
Anfahrt Festpreis bis 10 km Anfahrt. Preis für Zeit inkl. Nebenkosten	**39,00 €**
Anfahrt – jeder weitere Kilometer	**2,10 €**
Vor-Ort-Service / Fernwartung: IT-Service und Support Windows 10 / 11. Preis pro Zeiteinheit, Berechnung ab Ankunft. Kein Support für macOS	**19,75 €**
Vor-Ort-Service / Fernwartung: Server- und Netzwerk-Support Windows Server Essentials 2016 – heute, QNAP QTS / UGREEN UGOS. Preis pro Zeiteinheit, Berechnung ab Ankunft	**25,00 €**
Handwerksleistungen Elektrotechnik, Sicherheitstechnik, Montage- und Installationsarbeiten. Preis pro Stunde	**70,00 €**
Support außerhalb der Geschäftszeiten	
Montag bis Freitag, 17 – 18 Uhr Zuschlag auf den jeweiligen Stundensatz	**+ 25 %**
Montag bis Freitag, 18 – 20 Uhr Zuschlag auf den jeweiligen Stundensatz	**+ 50 %**
Montag bis Freitag, 20 – 22 Uhr Zuschlag auf den jeweiligen Stundensatz	**+ 100 %**
Samstag, 10 – 20 Uhr Zuschlag auf den jeweiligen Stundensatz	**+ 100 %**
Samstag, 20 – 22 Uhr Zuschlag auf den jeweiligen Stundensatz	**+ 150 %**

Leistung	Preis zzgl. 19 % MwSt.
Sonntag Zuschlag auf den jeweiligen Stundensatz	**+ 200 %**
Client-Setup Windows 11	
Client Setup Light Windows 11 Neuinstallation vom letzten Microsoft-ISO-Image und Installation aller Treiber	**50,00 €**
Client Setup Standard Wie Light, zusätzlich: Einspielen sämtlicher Windows-Updates bis zum Zeitpunkt der Installation, Einspielen einer Antivirensoftware nach Wahl	**67,00 €**
Client Setup Premium Wie Standard, zusätzlich: Übernahme der persönlichen Daten von einem Datenträger (gilt nur bei nicht beschädigter Festplatte)	**84,00 €**
Aufpreis ältere Windows-Version Windows 10, 8, 8.1 oder 7 (je Setup-Paket)	**38,00 €**
Übernahme weiterer Daten Datenübernahme von zusätzlicher Festplatte	**34,00 €**
Installation weiterer Software Nach Absprache mit Ihnen	**ab 8,40**
Virenschutz	
Virenprüfung mit Tiefenanalyse Pro Datenträger bis 500 GB Speicher. Festpreis in der Werkstatt, wird bei Virenfund verrechnet	**51,00 €**
Aufpreis Virenprüfung Pro weitere 250 GB Speicher	**26,00 €**
Virenentfernung mit Tiefenreinigung Pro Datenträger bis 500 GB Speicher. Festpreis in der Werkstatt	**84,00 €**
Aufpreis Virenentfernung Pro weitere 250 GB Speicher	**26,00 €**
Computerwartung	
Computerwartung Eco Einfache Reinigung von außen: Das Gerät wird mit Reiniger und einem feuchten Tuch abgewischt	**0,00 €**
Computerwartung Standard Wie Eco, zusätzlich Innenraumreinigung mit trockener Druckluft und antistatischen Reinigungsbürsten	**21,00 €**
Computerwartung Plus Wie Standard, zusätzlich wird das Windows-Betriebssystem inkl. Treiber auf Aktualität geprüft und ggf. aktualisiert	**38,00 €**
Computerwartung Professional Wie Plus, zusätzlich Virenprüfung mit Tiefenanalyse. Bei Virenfund fallen zusätzliche Kosten an	**55,00 €**

Leistung	Preis zzgl. 19 % MwSt.
Upgrade Innenraumreinigung+ Aufpreis zur Wartung: Bei nikotinbelasteten Geräten erfolgt die Innenreinigung mit speziellem Hochleistungsreiniger. Auf Wunsch an jedem Gerät möglich. Eine Geruchsbeseitigung ist nicht garantiert	**38,00 €**
Datenrettung	
Datenrettung in der Werkstatt Pro Datenträger bis 500 GB Speicher. Der Datenträger muss noch ansprechbar sein	**118,00 €**
Aufpreis Datenrettung Pro weitere 250 GB Speicher eines Datenträgers	**51,00 €**
Erhöhter Aufwand Individueller Aufpreis nach Analyse des Datenträgers. Ich teile ihn Ihnen umgehend mit – Sie entscheiden, wie es weitergeht	**individuell**
Datenrettung im Labor Der Datenträger wird zur Analyse ins Labor geschickt. Sie erhalten einen Kostenvoranschlag und entscheiden, ob die Datenrettung durchgeführt wird	**nach KVA**
Diagnose, Reparatur & Service	
Fehleranalyse und Systemstabilität prüfen Der Computer wird auf mögliche Hard- und Softwarefehler geprüft	**34,00 €**
Aufpreis Fehleranalyse Für komplexe Gamingsysteme, Workstations und Server, bis zu	**21,00 €**
Austausch defekter Hardware Preis nach Aufwand – das bespreche ich vorab mit Ihnen	**ab 15,00**
Hol- und Bring-Service Bis 10 km An-/Abfahrt	**78,00 €**
Hol- und Bring-Service Bis 25 km An-/Abfahrt	**auf Anfrage**
Serviceverträge	
Serviceverträge & Wartungsverträge Regelmäßige Betreuung, feste Reaktionszeiten oder Kontingente – individuell nach Vereinbarung	**nach Vereinbarung**

EDT Italia · Inh. Daniele Italia
Nordstraße 145 · 47169 Duisburg

Tel.: 01511 7564903
info@edt-italia.de · www.edt-italia.de